

На основании распоряжения
НАЧАЛЬНИКА _____

разработана специалистом

*Настоящая инструкция является интеллектуальной собственностью
Предприятия, Заказчика и Разработчика и
может использоваться свободно
с сохранением авторства на основании авторского лева
защищенного законами об авторском праве.*

Настоящая инструкция имеет разъяснительный характер действующего законодательства.

ИНСТРУКЦИЯ

обязательна к повсеместному применению

Информационные технологии давно уже вошли в жизнь каждого из людей.

Ведение электронной документации по законодательству уже требуется практически для каждой должностной единицы служащего и эти требования возрастают «с каждым днём».

Технические средства, компьютеры и программное обеспечение — сделали доступным возможность выполнения этих работ пользователями, которые не являются специалистами в области информационных, компьютерных и программных технологий.

Пользователи *могут и обязаны* самостоятельно или на минимально-ознакомительных курсах *освоить, изучить и получить* навыки этой работы. Причём качество этой работы входит в аттестационно - квалификационные требования.

При исправном и укомплектованном аппаратно-программном компьютерном комплексе результат этой работы зависит от компетенции и навыков пользователя, которые является началом «компьютерной грамотности».

**И тогда, наверняка,
при действиях по этой инструкции —
проблем не будет или все они будут успешно решены.**

Приложение 1. Рекомендации по работе с ПО. Использование свободного ПО.

Приложение 2. Рекомендации по работе в сети Интернет.

Приложение 3. Рекомендации по подготовке авторской, оригинальной информации.

Приложение . **Как открыть электронный документ и прочее...**

Как открыть электронный документ и прочее...

Возможно, Вы встречались с ситуацией, когда работник, являющийся пользователем аппаратно-программного компьютерного комплекса, - жалуется, что электронный «документ не открывается» или не соответствует представлению о его назначении.

В этой ситуации никому:

- не нужно «бросать» требуемую работу, которую обязаны выполнить;
- не нужно устраивать истерику и «переживать»;
- бесполезно искать виноватых, прощать или осуждать всех причастных к проблеме;
- не следует обижаться (до конца жизни) на судьбу, себя, всех вокруг или кого-то конкретно...;
- и т.д. и т.п. ...

А требуется принять следующие меры по решению проблемы:

- 1) Получить отчёт от пользователя, что результат не дали ВСЕ возможные имеющиеся в распоряжении пользователя варианты и средства решения проблемы.
- 2) Проверить, что электронный документ является общедоступной информацией в «открытом» формате или служебной информацией в утверждённом, специфицированном формате. Например: документы в «закрытых» (для свободного использования) форматах или использующие «закрытые» элементы типа шрифтов и т.п.; в том числе, *документы Микрософт Офиса — не могут быть общедоступной информацией.*
- 3) Проверить укомплектованность и исправность аппаратно-программного комплекса на рабочем месте пользователя.

Пункты 3), 2) могут выполнить квалифицированные пользователи или специалисты.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН применить 3 основных способа открытия (с дополнительными вариантами) электронного документа:

- 1) Стандартное. Обычно выполняется на значке нужного документе в виде двойного нажатия на левую кнопку компьютерной мышки (тачпада) либо нажатием на правую кнопку и выбора из меню «Открыть».
- 2) С расширенными возможностями. Обычно выполняется на значке нужного документе в виде нажатия на правую кнопку и выбора возможно нескольких вариантов из меню «Открыть с помощью».
- 3) С помощью соответствующей программы. Необходимо после определения типа «электронного» документа (например: архив, текст, графика, видео, аудио ...):
 - а) запустить программу обработки (просмотра, чтения...) информации соответствующего типа,
 - б) открыть требуемый «электронный» документ «изнутри» запущенной программы.

Определение типа проверяется и корректируется пользователем.

В описанных выше способах предполагается, что работа мышки (тачпада) настроена на «правшу», а вообще-то, кроме этого - пользователь также способен выполнить все нужные действия с использованием клавиатуры вместе с использованием мышки или даже без мышки.